

Уважаемые читатели!

Пожалуйста, оцените качество работы нашей библиотеки.

Данный опрос проводится с целью усовершенствования библиотечного обслуживания и для формирования независимой оценки качества деятельности учреждения. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения с учетом Ваших потребностей и запросов.

Наличие общей информации о библиотеке на официальном сайте училища СОЧ-SPO-ВМУЕМА1.RU в сети Интернет (по 10-бальной шкале)

Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещенной на ее территории

Комфортность условий пребывания в библиотеке (чистота, мест для сидения)

Дополнительные услуги и доступность их получения

Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (в том числе с помощью мобильных устройств)

Удобство графика работы библиотеки

Доступность услуг для инвалидов. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

Доступность услуг для инвалидов. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в библиотеку и к услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и граф)

Соблюдение режима работы библиотеки

Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг библиотекой

Доброжелательность и вежливость персонала библиотеки

Компетентность персонала библиотеки

Общая удовлетворенность качеством оказания услуг библиотеки в целом

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением библиотеки

Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте училища в разделе библиотеки СОЧ-SPO-ВМУЕМА1.RU в сети Интернет

Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов библиотеки

Дата последнего обращения

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы библиотеки, пожалуйста, изложите их в свободной форме